

PODMÍNKY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Poskytnutí informací a oznámení dotčeným osobám souvisejících se zpracováním osobních údajů

ZÁKLADNÍ INFORMACE

1. V těchto podmínkách (dále jen „Podmínky“) jsou obsaženy zásady a pravidla zpracování osobních údajů uživatelů služeb společnosti nes group, s. r. o., se sídlem Na piesku 18420/17, Bratislava - městská část Ružinov 821 05, IČ: 53 898 991, zapsané v Obchodním rejstříku Městského Okresního soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 153777/B (dále je „Provozovatel“) poskytovaných prostřednictvím webových stránek www.mameradost.cz (dále jen „služby“). Služby jsou určeny jen pro osoby starší 15 let.
2. Provozovatel se při zpracování osobních údajů uživatelů služeb řídí Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob při zpracování osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, kterým se zrušuje směrnice 95/46/ES (všeobecné nařízení o ochraně údajů) (dále jen „nařízení“), zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (dále jen „zákon“) a dalšími souvisejícími obecně závaznými právními předpisy.
3. „Osobními údaji“ se podle příslušných ustanovení nařízení a zákona rozumí jakékoli údaje týkající se identifikované fyzické osoby nebo identifikovatelné fyzické osoby, kterou lze identifikovat přímo nebo nepřímo, zejména na základě obecně použitelného identifikátoru, jiného identifikátoru jako je například jméno, příjmení, identifikační číslo, lokalizační údaje, nebo online identifikátor, nebo na základě jedné nebo více charakteristik nebo znaků, které tvoří její fyzickou identitu, fyziologickou identitu, genetickou identitu, psychickou identitu, mentální identitu, ekonomickou identitu, kulturní identitu nebo sociální identitu.
4. „Dotčenou osobou“ je fyzická osoba, jejíž osobní údaje se zpracovávají, tedy každý uživatel služeb Provozovatele.
5. „Provozovatelem“ ve smyslu nařízení a zákona je společnost Provozovatele, která vymezila účel a prostředky zpracování osobních údajů a zpracovává je vlastním jménem.
6. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dnem 13.2.2026 a považují se za splnění informační povinnosti Provozovatele ve vztahu k dotčeným osobám ve smyslu čl. 13 nařízení a § 19 zákona.

PRÁVNÍ ZÁKLAD A ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

7. Ve vztahu k osobním údajům, které jsou nezbytné pro poskytnutí služeb, nemáte zákonnou povinnost je poskytnout, avšak pokud Provozovateli tyto osobní údaje neposkytnete, Provozovatel nebude schopen Vám

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - městská část Ružinov 821 05, Slovenská republika

Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 153777/B

IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

poskytnout Vámi požadovanou službu; nebude tedy možné uzavření a plnění smlouvy tvořící právní základ pro používání Vámi požadované služby a tedy i pro zpracování vašich osobních údajů.

8. Účelem zpracování osobních údajů je využití Vámi vybrané služby Provozovatele (umožňující výběr zboží a jeho následné doručení na uvedenou adresu) a tedy uzavření a plnění smlouvy na poskytnutí služby (která je také právním základem zpracování osobních údajů). Podmínky poskytování služeb jsou podrobně stanoveny v samostatném dokumentu „Všeobecné obchodní podmínky“.

9. Zpracování Vašich osobních údajů může být nezbytné i pro účely splnění povinnosti Provozovatele vyplývajících z nařízení, zákona a jiných obecně závazných právních předpisů (např. zákona č. 431/2002 Z.z. o účetnictví) nebo na základě oprávněného zájmu Provozovatele (jako například uplatňování a vymáhání nároků Provozovatele, ochrana před trestnou činností, ochrana před zneužitím služeb apod.).

10. Provozovatel je oprávněn poskytovat Vaše osobní údaje v nezbytném rozsahu následujícím příjemcům: osobám poskytujícím doručovatelské a kurýrní služby zajišťujícím doručení Vámi vybraného zboží na uvedenou adresu.

11. Provozovatel nebude provádět přenos osobních údajů do třetích zemí ani mezinárodních organizací.

12. S osobními údaji se nebude provádět automatizované rozhodování ani profilování.

ROZSAH ZPRACOVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

13. Provozovatel zpracovává vaše osobní údaje pouze v rozsahu nezbytném pro dosažení účelu jejich zpracování, a to následovně:

- a. emailová adresa,
- b. telefonní číslo,
- c. jméno a příjmení
- d. poštovní adresa (ulice, orientační číslo, obec, psč, stát)

DOBA UCHOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

14. Zpracovávané osobní údaje se uchovávají v nezbytném rozsahu nejpozději do té doby, než je to nutné k naplnění účelu, ke kterému se zpracovávají, nejpozději do uplynutí záruční doby ve smyslu Všeobecných obchodních podmínek. Následně Provozovatel zajistí bez zbytečného odkladu vymazání osobních údajů ve smyslu nařízení a zákona.

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava – mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika

Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 153777/B

IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

POUČENÍ O PRÁVECH DOTČENÉ OSOBY

15. Ve smyslu příslušných ustanovení nařízení a zákona mají dotyčné osoby zejména následující práva:
- a. právo požadovat od Provozovatele přístup k osobním údajům (čl. 15 nařízení a § 21 zákona),
 - b. právo požadovat od Provozovatele opravu osobních údajů (čl. 16 nařízení a § 22 zákona),
 - c. právo požadovat od Provozovatele výmaz osobních údajů (čl. 17 nařízení a § 23 zákona),
 - d. právo požadovat od Provozovatele omezení zpracování osobních údajů (čl. 18 nařízení a § 24 zákona),
 - e. právo na přenositelnost osobních údajů k dalšímu provozovateli (čl. 20 nařízení a § 26 zákona),
 - f. právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů (čl. 21 nařízení a § 27 zákona),
 - g. právo podat návrh na zahájení řízení o ochraně osobních údajů adresovaný Úřadu na ochranu osobních údajů Slovenské republiky (§ 99 až 103 zákona).

COOKIES

16. Na webových stránkách Provozovatele využíváme soubory cookies pro různé účely. Cookies jsou malé textové soubory, které jsou při návštěvě webových stránek Provozovatele uloženy ve Vašem počítači, smartphonu nebo jiném přístroji umožňujícím přístup na internet. Cookies jsou velmi užitečné, neboť umožňují, aby naše internetové stránky identifikovaly Vaši návštěvu a poskytly Vám následně doplňkové služby jako např. vyšší uživatelský komfort při prohlížení stránek, zabezpečení Vašeho připojení nebo úpravu obsahu stránky podle oblasti Vašeho zájmu.

17. Informace, které cookies po časově omezenou dobu platnosti uchovávají, se týkají především navštěvovaných stránek, reklam, na které jste klikli, typu používaného prohlížeče a informací, které jste na webu vyplnili, a to proto, abyste je nemuseli při další návštěvě znovu zadávat. Tyto informace jsou v některých případech vázány na Vaši IP adresu.

18. Cookies pomáhají Provozovateli neustále zkvalitňovat nastavení jeho služeb a přizpůsobovat je právě Vaším preferencím a potřebám. Na základě cookies lze analyzovat a statisticky vyhodnocovat používání služeb a následně vylepšovat jejich obsah, funkčnost či design.

19. V případě, že se rozhodnete soubory cookies zablokovat, budete muset všechny informace na internetových stránkách vkládat při každé návštěvě opakovaně (například údaje v kontaktním formuláři), soubory cookies nám pomáhají vytvořit příjemné uživatelské prostředí a personalizovat reklamní sdělení určené pro Vás.

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika

Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 153777/B

IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002

20. Webové stránky Provozovatele používají dočasné cookies a trvalé cookies, jakož i jednostranné cookies a cookies třetí strany.

21. Soubory cookies máte možnost přijmout kliknutím na push up oznámení při první návštěvě stránky Provozovatele. Zároveň je můžete kdykoli odmítnout pomocí nastavení ve Vašem prohlížeči. Pokud jste soubory cookies nepovolili, nebudete moci pravděpodobně používat všechny interaktivní funkce webových stránek Provozovatele. V případě, že se rozhodnete ukládání souborů cookies zablokovat, postupujte podle návodu Vámi používaného prohlížeče. Další informace o těchto funkcích naleznete v pokynech prohlížeče nebo na obrazovce nápovědy.

KONTAKTNÍ ÚDAJE PRO UPLATNĚNÍ PRÁV DOTČENÉ OSOBY

22. Jednotlivá práva uvedená v bodě 15 můžete u Provozovatele uplatnit telefonicky na lince +421 917 042 610, zasláním e-mailové žádosti na adresu info@nesgroup.sk anebo písemnou žádostí zaslanou na adresu sídla Provozovatele nes group, s. r. o., se sídlem Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05.

23. Veškeré informace a vyjádření k právům, která u Provozovatele uplatníte, Vám budou poskytnuta bezplatně do 1 měsíce od doručení žádosti. Uvedená lhůta může být v případě potřeby prodloužena o další 2 měsíce v závislosti na složitosti žádosti a počtu žádostí. Je-li žádost zjevně neopodstatněná nebo nepřiměřená, zejména proto, že se opakuje, je Provozovatel oprávněn účtovat si přiměřený poplatek, který zohledňuje administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací.

24. V případě, že s Provozovatelem navážete kontakt některým z výše uvedených komunikačních kanálů, použije Vámi sdělené údaje (Vaši e-mailovou adresu, resp. Vaše jméno, příjmení a Vaše telefonní číslo) pro zodpovězení Vašich otázek resp. pro vyřízení Vaší žádosti. Údaje budou vymazány neprodleně poté, pokud nebudou více potřebné pro zodpovězení Vašich otázek nebo pro vyřízení Vaší žádosti, respektive bude omezeno jejich zpracování v případě potřeby prokazování, uplatňování nebo obhajování právních nároků, nebo v případě, že existují zákonné povinnosti je uchovávat.

25. Máme-li důvodnou pochybnost o Vaší totožnosti, můžeme v souvislosti s uplatněním jednotlivých práv požádat o poskytnutí dodatečných informací k potvrzení Vaší totožnosti.

26. Pokud Provozovatel Vaší žádosti nevyhoví, můžete se obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů SR, Hraničná 12, 820 07, Bratislava 27, Slovenská republika, anebo na Úřad pro ochranu osobních údajů ČR, Pplk. Sochora 727/27, 170 00, Praha 7, Česká republika, jako na dozorčí orgány. Úřady pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat i přímo.

nes group, s. r. o.

Na piesku 18420/17, Bratislava - mestská časť Ružinov 821 05, Slovenská republika

Zapsaná v Obchodním rejstříku Městského soudu Bratislava III, oddíl: Sro, vložka č. 153777/B

IČO: 53898991 DIČ: 2121521446 IČ DPH: SK2121521446

UniCredit Bank Czech Republic and Slovakia, a.s. IBAN: SK7111110000001669205002